

BEFORE THE CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM
MADHYA GUJARAT VIJ CO LIMITED
CORPORATE OFFICE, 5TH FLOOR SP VIDYUT BHAVAN,
RACECOURSE, VADODARA 390 007

Subject	Consumer Grievances Complaint No.MG-I-10-2017-18
Complainant	Avni Sujit Bhayani, 66 Kunj Society , Alkapuri, Vadodara
Respondent	Shri H G Upadhyay Junior Engineer, Koyli s/dn of MGVCL.
Date of hearing	19.05.2017 at Vadodara Corp office. MGVCL

QUORUM	NAME
Chairperson	Smt Mala Y Shah, Ahmedabad
Independent Member	Harsha S Chauhan, Vadodara
Technical Member	Shri B J Upadhyay ACE (RA&C) MGVCL Vadodara

The complaint dated 09.05.17 regarding new residential vij connection of 12 KW load at RS No.292 paiki 1 at village Ampad, Dist: Vadodara, under Koyli s/dn.

On 19.05.2017, the case of the Complainant Grievance was heard before Consumer Grievance Redressal Forum wherein Shri Sujit Bhayani on behalf of as complainant and Shri Mukeshbhai B Patel also appeared as representative of complainant whereas Shri H G Upadhyay Junior Engineer, Koyli s/dn appeared as respondent on behalf of MGVCL before the Forum. Both the parties were heard, by Forum personally.

The brief history of the case is as under:

1. In response to application for new residential vij connection of 12 KW load at RS No.292 paiki 1 at village Ampad, Dist: Vadodara.
2. It was informed by Deputy Engineer Koyli s/dn on 17.4.17 to the party that in line with the prevailing policy of Government of Gujarat (GoG) dated 24.01.2017 that connection to the residence category outside gamtal vistar can be given with a load restriction of 3 KW can be given from Ag - DOM feeder only so party's demand of 12 kW cannot be entertained.

The complainant contended that since he has constructed the farm house in the above survey number for residential purpose which is falling under Koyli s/dn of



MGVCL, He is the strong opinion that he must get the power demanded by him for the purpose stated. He insisted upon to be heard this matter by CGRF only. Though it was informed by Executive Engineer Vadodara division, member CRC on dated 5.5.17 to remain present to hear his grievances on 10.05.17 & 20.05.17 at Vadodara.

The respondent contended that as per policy of GoG dated 24.01.2017 that only 3 KW load demand for residential purpose can be given from Ag -DOM feeder outside gamtal / sim vistar so as per those directives party was informed earlier also from SDO level and accordingly the connection is not given for 12 KW connection.

The Forum Members present at the hearing considered contention of both the parties and perused the records and as per the letter of GERC dated 24.06.2014 "has allowed DISCOM to recover the actual cost with maximum amount of Rs.1 lac from prospective lighting connection in agricultural land from Ag DOM feeder with load limit of 3 KW". In view of this, any connection outside gamtal above 3 KW cannot be catered from Ag DOM feeder due to technical constraint of SDT and if consumer wants to have facility for continuous power supply, it can be considered from other category (i.e. urban / JGY) feeder for which he has to pay full estimate charges. In instant case, party is in need of more than 3 KW load hence he has to pay full line cost. This issue has also been reviewed in detail and accordingly a THARAV by GoG EPD Gandhinagar No.GUV-2016-3885-K1 dated 24.01.2017 has been issued which is reproduced below:

ગામતળ બહાર વિવિધ હેતુ માટે વીજ જોડાણો આપવાની સર્વગ્રાહી નીતિ અમલમાં મુકવા બાબત.

ગુજરાત સરકાર

ઉર્જા અને પેટ્રોકેમિકલ્સ વિભાગ

ઠરાવ ક્રમાંક - ૨૦૧૬-૩૮૮૫-ક૧

સચિવાલય, ગાંધીનગર

તારીખ -૨૪.૦૧.૨૦૧૭

(૧) વાડી વિસ્તારમાં છૂટછવાયા ઘરોમાં રહેણાંક હેતુ માટે વીજજોડાણ આપવા બાબતની નીતિ.

1. હાલમાં, જીયુવીએનએલના વીજવિતરણ પરિપત્ર ૭૮૪ ક, તા. ૨૭.૭.૨૦૦૫ પ્રમાણે, ખેતીવાડી જમીનમાં આવેલા છૂટછવાયા મકાનોમાં રહેણાંક હેતુ માટે ખેતીવાડી ફીડર પરથી ૮ કલાક, થ્રી ફેઝ વીજ પુરવઠો અને સ્પેડીઝાઇન ટ્રાન્સફોર્મર (SDT) દ્વારા સતત સીંગલ ફેઝ વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે.
2. આવા કનેક્શન માટે નીચે પ્રમાણેના ધારાધોરણો છે:



- 3 KW સુધીનું સીગલ ફેઇઝ વીજ જોડાણ એજી ફીડર પરથી લાગુ પડતા ટેરીફ આધારે રહેશે.
- 3 KW સુધીના સીગલ ફેઇઝ વીજ જોડાણ માટે ગ્રાહકે વાસ્તવિક ખર્ચ અથવા KW આધારિત ફીક્સ ચાર્જ એ બેમાંથી જે વધુ રૂ. ૧ લાખ સુધી (ગુજરાત વીજ નિયમન પંચની મંજૂરી પ્રમાણે) હોય એ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. ગુજરાત વીજ નિયમન પંચની મંજૂરી અનુસાર હાલ કૃષિ હેતુ જમીન ઉપરના રહેણાંકોમાં જે SDT આધારિત વીજ જોડાણ આપવામાં આવે છે એ રીતે જ રહેશે.
- જો આવા વીજ જોડાણ માટે જેજીવાય ફીડર લંબાવવામાં આવે તો જેજીવાય યોજના અંતર્ગત ખેતીવાડી ફીડરને અલગ કરવાનો હેતુ સર થતો નથી. તેમજ વીજચોરી અને અકસ્માતની શક્યતાઓ વધી જાય છે, આથી હયાત નીતિ મુજબ જ આવા વીજજોડાણ ખેતીવાડી ફીડર પરથી જ આપવા યોગ્ય છે.
- વીજચોરી અને અકસ્માત નિવારવા, HT વીજ લાઇન માટે જરૂર જણાય ત્યાં, વીજ લાઇન ક્રોસીંગ દૂર કરવા ઓવરહેડ HT AB CABLEનો ઉપયોગ કરવાનો રહેશે.
 - વાડીવિસ્તારમાં એક સર્વે નંબરમાં વારસાઈફિક ભોગવતા, એકથી વધુ કુટુંબ રહેતા હોય અને વારસાઈફિક માટેનો તલાટી/મામલતદાર દ્વારા આપવામાં આવતો પુરાવો રજુ કરે, તો તે તમામને સિંગલ ફેઝ ઘરવપરાશ માટેના વીજ જોડાણ આપવાના રહેશે.
 - એવા સંજોગો કે જેમાં ખેતીવાડી વિસ્તાર વચ્ચે, કોઈ નાનો વિસ્તાર કે છૂટોછવાયો વિસ્તાર બિનખેતી થયેલ હોય, તો પણ આવા વિસ્તારમાં ખેતીવાડી ફીડર પરથી જ ઉપર મુજબ વીજ જોડાણ આપવાના રહેશે.
 - સરકારે ખરાબા/ પડતર જમીનમાં મકાન બનાવીને રહેતા કુટુંબે વીજ જોડાણ લેવા સક્ષમ અધિકારીનું “ના વાંધા પ્રમાણપત્ર” રજૂ કરવાનું રહેશે. (દા.ત., ગ્રામ્ય વિસ્તાર માટે તાલુકા વિકાસ અધિકારી અને શહેરી વિસ્તાર માટે ચીફ ઓફિસર દ્વારા પ્રમાણિત કરવાનું રહેશે.)

In view of the above discussion & provisions, norms of GERC, the Forum is of the opinion that party's demand of 12 KW / 3 phase residential power demand cannot be processed.

ORDER

The Forum directs the complainant Avni Sujit Bhayani, 66 Kunj Society , Alkapuri, Vadodara that as per the resolution of GoG dated 24.01.17 his demand of 12 KW / 3 phase at RS No.292 paiki 1 at village Ampad, Dist: Vadodara, cannot be processed and action taken by field office of MGVCL are in order.

(B J Upadhyay)
Technical Member

(Harsha S Chauhan)
Independent Member

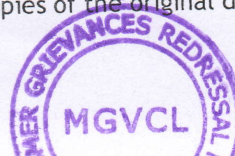
(Smt Mala Y Shah)
Chairperson

PS :

If the complainant is not satisfied with the order of this Forum, the complainant may approach The Staff Officer, Office of the Electricity Ombudsman, Gujarat Electricity Regulatory Commission, Barrack No.3, Polytechnic Compound, Ambawadi, Ahmedabad 380 015 in accordance with Clause No.2.63 Chapter-2 of GERC Notification No.2 of 2011.

Procedure to make representations before Ombudsman***

- Representation should be in writing duly signed by the complainant with his name and address.
- Representation should be supported with affidavit.
- True copy of order of Forum and original complaint made before Forum should be attached. Enclosed documents should be certified copies of the original documents.



4. The representation before Ombudsman should be submitted within 30 days from the date of order of Forum.
5. Copy of representation should be submitted at the office of Ombudsman. Copy of representation should be submitted to all respondents.
6. If the complainant is required to pay any amount according to the order of Forum, one-third of such amount should be deposited by complainant and proofs should be attached along with the representation.
7. The matter should not be pending before the competent Forum or any other court, tribunal, arbitrator or any other authority.
8. All representations should be with a sufficient cause, reasonable diligence causing the consumer prima facie loss and damages / inconvenience.
9. Representation may be submitted in English or Gujarati language

*** <http://www.gercin.org/docs/Cosumer%20Grievances/Procedure/Procedure.pdf>

